

COMUNICACIÓN

5

Este módulo incluye la siguiente información:

Comunicación

¿Cómo nos comunicamos?

Cómo se desarrollan las habilidades de comunicación

1. Mostrar cómo estimular a su niño/a establecer contacto visual
2. Mostrar cómo estimular que su niño/a alterne o tome turnos
3. Mostrar como incentivar a su niño/a tomar decisiones

Observando el progreso

Pensamientos, sentimientos y emociones



COMUNICACIÓN



Materiales

Tablero, caramelos o bombones, muñeca, juguetes (incluso aquellos que hacen ruido, como sonajeros o botellas de plástico con piedras o granos de frijol), material 5.01 - 5.05.



Dinámica

10 minutos

En parejas: Una persona pone tres o cuatro caramelos o bombones en su boca y le dice a su pareja lo que haría si ganara la lotería. Solicite que los/a participantes no mastiquen los caramelos.

*“¿Cómo se ha sentido al intentar expresarse con los caramelos en la boca?
¿Cómo se ha sentido la otra persona al intentar entender?”*

El objetivo de esta actividad es percibir qué tan difícil puede ser comunicarse, sin el funcionamiento adecuado de la boca y qué tan necesario es tener paciencia para persistir y oír, siendo una situación frustrante para ambas personas.



Explique

5 minutos

Resultados esperados para el módulo (en el tablero).

Al final de esta sesión usted:

1. Comprenderá lo que es la comunicación y por qué es importante.
2. Se sentirá más seguro/a para ayudar a su niño/a entender mejor.
3. Aprenderá lo que usted y su familia pueden hacer para ayudar a su niño/a a comunicarse.



Actividad

10-15 minutos

Preguntar al grupo ¿Qué creen que es la comunicación y qué implica? Esta discusión debería incluir escuchar a los/as demás, comprender lo que están diciendo y decirles lo que usted piensa, desea o siente.

La comunicación es:

- Entender lo que otros nos dicen.
- Expresar nuestros pensamientos, necesidades y sentimientos.
- Un proceso de doble vía.
- Un derecho humano básico.

Divida a los/as participantes en grupos de tres. Dele a una persona de cada grupo, las frases siguientes (escritas o susurradas en el oído):

1. Me está doliendo el pie.

2. Quiero ir afuera.

3. Estoy cansado/a.

4. Estoy aburrido/a.

La persona vuelve a su grupo e intenta “explicar” la frase sin utilizar palabras. **Pueden emitir sonidos, realizar expresiones faciales y gestos (comunicación no verbal)**. El grupo debe de adivinar lo que la persona está tratando de decir.

Después de dos minutos, la persona se dirige hacia otro grupo y e intenta explicarles a ellos/as.



Dinámica

¿Cómo comunicó la persona lo que quería? ¿Se hizo más fácil o más difícil explicar cuando fue a los otros grupos?

Cubra las siguientes situaciones:

- **Voz:** llorando.
- **Expresión facial:** sonriendo, arrugando la frente, con mirada de dolor, ojos abiertos.
- **Movimiento corporal:** aprobando con la cabeza, encogiendo los hombros, alejándose de alguien o de algo.
- **Gestos:** despidiéndose.
- **Señalar:** usando los ojos o un dedo.



Pregunte

“¿Por qué nos comunicamos? ¿Por qué la comunicación es importante para los/as niños/as pequeños/as?”

Discutir los siguientes motivos:

- Es una parte importante de la conexión.
- Para expresar nuestras/os necesidades y deseos.
- Para establecer relaciones y hacer amigos/as.
- Es clave para aprender cosas nuevas.

En la comunicación con un/a niño/a con **dificultades de desarrollo**, el ciclo de buena expresión y comprensión entre los/as dos, a menudo se rompe.

¿COMO NOS COMUNICAMOS?



Materiales

Muñeca



Pregunte

“¿Qué partes del cuerpo utilizas para EXPRESARSE? ¿Qué partes del cuerpo utilizas para ENTENDER un mensaje?”

Utilizando una muñeca, pida que el grupo apunte a las diferentes partes del cuerpo que se utilizan en la comunicación, EXPLICANDO lo siguiente:

Para EXPRESARSE, usted necesita de:

- Intelecto para pensar en lo que desea expresar.
- Control de la boca y de la voz, y de la respiración, para hablar (lengua y boca).
- Control de su cabeza y de las partes del cuerpo para señalar, realizar gestos, y establecer contacto visual.

Para ENTENDER un mensaje, usted necesita de:

- Oídos para oír y ojos para ver el mensaje.
- La parte del cerebro que da sentido a lo que usted oyó o vió (intelecto).

Consejos para los/as facilitadores/as:

Recuerde el contenido de la primera semana, cuando discutimos que el cerebro es afectado, puede también impactar la forma en que el/la niño/a se comunica.



Pregunte

“¿Cuáles de estos ejemplos de comunicación pueden ser difíciles para su niño/a?”

En la discusión, los/as cuidadores/as deben observar que algunas o todas estas cosas pueden ser difíciles, dependiendo del/de la niño/a.



Materiales

Utilice el material 5.01 para ilustrar el ciclo de comunicación.



CÓMO SE DESARROLLAN LAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN



Explique

- Las habilidades de comunicación se desarrollan en una secuencia de pasos.
- La escucha y la comprensión vienen antes del habla.
- Las habilidades básicas incluyen hacer contacto visual (mirada) y escuchar, turnarse y tomar decisiones. Jugar es una gran manera para que su niño/a aprenda estas habilidades.

Hable con su niño/a

Aunque su niño/a no pueda utilizar el habla para comunicarse, no deje de hablar con él/ella. Otros familiares, amigos/as y vecinos/as pueden hablar también con él/ella.

Consejos para los/as facilitadores/as:

Durante el intervalo piense con cuál niño/a le gustaría demostrar cómo ocurre el contacto visual, el turnarse, alternar a la vez, y el proceso de toma de decisión. Pida al/a la cuidador/a del niño/a si está dispuesto/a realizar la demostración para el resto del grupo.

Intervalo

10 minutos



Actividad

15 minutos

Solicite un/a voluntario/a para:

1. Mostrar cómo estimular a su niño/a establecer contacto visual. (Imagen 5.02)



Pregunte

“¿Usted qué observó hacer al/a la cuidador/a? ¿Qué observó hacer al niño/a? ¿De qué forma el contacto visual nos ayuda?”

Asegúrese de que se cubren los siguientes conceptos:

- Llámelo/a por su nombre; cuando él o ella le mire, elogie a través de una sonrisa y de su habla. Dele tiempo suficiente para que le mire.

- Cante, le gustará el ritmo.
- Juegue “¿dónde está (su nombre)?”, ocultando su cara con las manos o con un paño.
- Muestre al/a la niño/a objetos diferentes - objetos brillantes, como un DVD o una hoja de aluminio, despertará su atención. Use objetos del día a día con texturas y sonidos diversos y deje que juegue y explore. Hable con él/ella sobre los diferentes objetos.
- Observe las cosas que el/la niño/a mira - si mira a una persona o un objeto, apunte a donde él/ella está mirando y diga el nombre, muéstrelle que usted también está viendo lo que él/ella está mirando.



Consejos para los/as facilitadores/as:

Los/as padres/madres de grupos anteriores han dicho que no sabían que era posible estimular a los/as hijos/as a tomar decisiones. Este es un buen momento para pasar un tiempo explorando esto y cómo la toma de decisiones puede funcionar para cada familia. A los/as padres/madres les gustaba tener sus hijos/as en la misma habitación para que pudieran practicar.

Estas son actividades que se pueden practicar en una alfombra suave.

2. Mostrar cómo estimular que su niño/a alterne o tome turnos

(Imagen 5.03)



Pregunte

“¿Qué ha observado hacer al/a la cuidador/a? ¿Qué ha observado hacer al/a la niño/a? ¿Esperar durante el juego nos ayudó en qué sentido?”

- Cuando el/la niño/a haga un ruido o use una expresión corporal, imite y espere un poco de tiempo, para tratar de hacerlo de nuevo o de imitar. Por ejemplo, si el/la niño/a murmura/balbucea, usted hace lo mismo, espera al/la niño/a hacerlo de nuevo, y así sucesivamente.
- Responda prontamente a cualquier intento que el/la niño/a haga para iniciar una comunicación (ruidos/contacto visual).
- Toque música en su dispositivo móvil, luego deje la música y espere alguna señal del/de la niño/a solicitando más. Diga “más” y continúe.
- Esperar es muy importante; los/las niños/as con retraso de desarrollo tienden a tardar un poco para responder o tener reacciones, por eso dele a su niño/a el tiempo suficiente.

- Bata las palmas y, luego, pídale o ayude a hacer lo mismo.
- Ruede, juegue una pelota entre ustedes, o construya una torre con pequeños bloques y diga: el turno de la mamá, el turno de (nombre del/de la niño/a), etc.
- Si le pregunta algo a su hijo/a, espere su respuesta. Puede ser un sonido, una sonrisa, una mirada, o cualquier otra señal. Muéstrole a él/ella que entendió la señal que él/ella dio, aunque parezca haber sido “sin querer”.



3. Mostrar como incentivar a su niño/a tomar decisiones

(Imagen 5.04)



Pregunte

*“¿Qué ha observado hacer a su niño/a?
¿Qué ha observado hacer al/a la cuidador/a? ¿Cómo puede ayudarle a usted y a su familia comprender la elección de su niño/a? ¿De qué forma ser comprendido/a ayuda a su niño/a?”*

- Dé cosas de jugar o comer para que el/ la niño/a elija.
- Muestre al niño lo que puede elegir: coloque todo delante de el para que se pueda ver bien. Empiece ofreciendo solamente dos cosas, después con el tiempo aumente para tres o cuatro cosas para que él / ella pueda elegir.
- Por ejemplo, sostenga un objeto frente al niño / a y diga lo que es. Luego retire el objeto y muestre otro objeto y diga lo que es. Retirarlo también. Ahora muestre los dos objetos y pídale que elija. Por ejemplo, “¿Quieres agua o leche?” o “¿Quieres la pelota o la muñeca?”
- Espere la reacción, que puede ser señalar o mirar a uno de los objetos. (Los niños señalan con los ojos antes de aprender a usar las manos). Dele inmediatamente al niño el objeto para el que esté apuntando o mirando y diga mirando al objeto, “ha elegido la pelota mirando hacia ella, entonces vamos a jugar con la pelota.”



Consejos para los/as facilitadores/as:

Incentive a los participantes a llamar a sus hijos por los nombres, así los/as niños/as pueden reconocer sus propios nombres, no sólo un apodo. Utilizar palabras y un tono de voz que la gente usaría para conversar entre sí es útil para estimular a los/as niños/as a aprender más palabras.



Actividad

20 minutos

Incentive a todos a practicar los **tres tipos de habilidades de comunicación** demostradas. Deje suficiente tiempo para que ellos/as jueguen e interactúen con sus niños/as.



Explique

No podemos predecir el futuro y nadie sabe cómo su niño/a conseguirá comunicarse cuando se haga mayor.










Los/as niños/as con dificultades de desarrollo difieren mucho en la capacidad de entender y de expresarse. Muchos/as consiguen hablar, unos/as con más claridad que otros/as. Algunos no tienen el hablar lo suficientemente claro para comunicarse y otros/as no hablan. Es posible para muchos/as aprender a comunicarse usando otros/as medios que no es hablar.



Pregunte

“¿Alguien ha oído hablar de otras cosas que puedan ayudar a los/as niños/as a comunicarse?”

Un simple marco de comunicación puede ser útil. Se trata de algo a ser discutido con la terapeuta ocupacional o fonoaudióloga/o. Algunos/as niños/as no pueden ver, pero aun así tienen capacidad para comunicarse.

OBSERVANDO EL PROGRESO



Pregunte

“¿Usted puede decir dos cosas que ha aprendido hoy y que enseñará a otras personas de su familia para mejorar la comunicación con su niño/a?”

Está preparado/a para volver la próxima semana y contarnos cómo ha pasado.



Pregunte

Piense en el módulo 2, donde usted ha visto los escalones para ayudar a su hijo/a aprender:

“¿Qué ha aprendido hoy que ayudaría a su hijo/a practicar eso? ¿Qué va hacer en casa para ayudar en el desarrollo de su hijo/a de lo visto en la sesión de hoy?”

Mensajes para llevar a casa:

- Nosotros nos comunicamos de diferentes maneras.
- Todos los/as niños/as pueden comunicarse, sólo tenemos que entender cómo intentan hacerlo.
- Los/as niños/as con dificultades de desarrollo necesitan más tiempo y ayuda para desarrollar sus habilidades de comunicación.
- Las oportunidades para practicar habilidades de comunicación están en todas partes - por ejemplo, practique mirar a los ojos del niño/a cuando esté vistiéndolo/la, emita sonidos, deje que él/ella lo imite a usted y usted a él/ella durante el baño.

PENSAMIENTOS, SENTIMIENTOS Y EMOCIONES



“Hay muchas cosas para hablar. Aprendimos a expresar cómo nos sentimos. No tenemos otros espacios para hacerlo. Esta es una oportunidad.” Madre, Brasil



Pregunte

“¿Cómo se ha sentido en esta sesión sobre comunicación? ¿Cómo ha sido para usted hablar sobre el tema de hoy? ¿Su hijo/a tiene dificultades de comunicación? ¿Cómo se siente sobre eso? ¿Ha surgido alguna emoción o sentimiento que usted no esperaba? ¿Cómo se sintió esta semana?”

Dé tiempo para la discusión y para que todos interactúen entre sí.

Consejos para los/as facilitadores/as:

Dar retroalimentación a todos/as los/as participantes es muy importante en momentos como estos.

“Lo que estás diciendo es muy importante.”

“Qué bueno que usted puede hablar de eso.”

“¿Usted también se siente así? ¿Cuándo usted se ha sentido de esa manera?”

Estos son algunos ejemplos de cómo validar los sentimientos de las personas cuidadores/as la sesión en el grupo.