

MODULE 4:

Communication



Matériels: Feuilles de papier, stylos, caramels (ou autres sucreries), paquet de croquettes vide, autres élément de textures ou de sons différents, tels que cliquetis, jouets bruyants, balle, poupée, téléphone portable (ou objets de référence pour la série des activités quotidiennes), tableau de communication pour la partie de thé (2 tableaux), service à thé en jouet.



Brise-glace: Vérifiez avec les participants ce qu'ils ont essayé de reproduire à la maison depuis la session passée. Demandez à un volontaire de dire au groupe son nom, son plat préféré et ce qu'il ferait s'il gagnait une grosse somme au lot. Le problème est qu'il doit avoir trois ou quatre bonbons dans la bouche ; comment le volontaire se sentira-t-il dans cette situation ?



Expliquez

Résultats du module (sur un tableau à feuilles).
En tant que donneur de soins, vous devrez:

1. Comprendre la signification et l'importance de la communication
2. Ce que vous pouvez faire pour aider votre enfant à communiquer



Activité: Demandez aux groupes, s'ils savent ce que la communication implique. (C'est-à-dire écouter les autres, comprendre ce qu'ils veulent dire, dire aux autres ce que vous pensez, voulez ou sentez). Expliquez la définition suivante (sur un tableau à feuilles):

La communication signifie comprendre ce que les autres nous disent, et exprimer nos pensées, nos besoins et nos sentiments. La communication est un droit humain fondamental.

Discutez: Comment est-ce qu'on communique? Couvrez les moyens suivants:

- Parler
- Sourire
- Montrer
- Rire
- Autres, ex. dessiner, lire, écrire et chanter

Demandez à deux ou trois volontaires. Donnez, à chaque volontaire, l'une des phrases suivantes. (soit en l'écrivant ou en la murmurant):

1. Mon pied est douloureux
2. Je veux aller dehors
3. Je suis fatiguée

Ils doivent essayer et “expliquer” la phrase au reste du groupe, sans faire usage de mots. Ils peuvent utiliser des sons, des expressions faciales, des gestes etc. Dites au groupe qu’il doit travailler sur ce que les volontaires essaient de dire.

- Puis, demandez-leur : Comment la personne exprime ce qu’elle veut dire? Couvrir ce qui suit:
- Voix: cri, gémissement
- Expression faciale: sourire, froncement de sourcils, regard de douleur, grands yeux
- Mouvement du corps: hochement de la tête, haussement d’épaules
- Gestes: dire au revoir
- Montrer: utiliser les yeux ou les doigts
- Autres



Demandez: *Pourquoi communiquons-nous?*
Pourquoi la communication, est-elle si importante?



Expliquez: Il y a certaines raisons essentielles de communication:

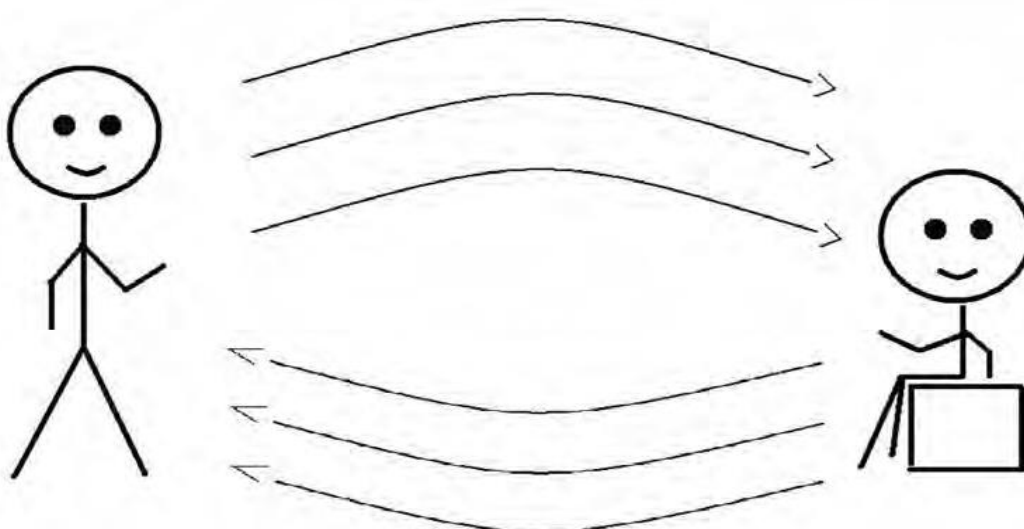
- Etablir des relations et se faire des amis
- Echanger des informations, communiquer des idées et donner des directives
- Communiquer les besoins et les souhaits
- Développer les aptitudes de réflexion, ex. nous aide à nous rappeler, à planifier et à résoudre les problèmes
- Devenir des membres heureux et qui ont réussi dans notre communauté



Demandez au groupe de repenser à l’activité qu’ils ont effectué au début de la session, où ils parlent avec le caramel/chewing-gum dans leur bouche: Demandez, comment ils se sentaient lorsqu’ils étaient orateurs et aussi, lorsqu’ils étaient auditeurs. Essayez de montrer qu’ils avaient **des difficultés d’expression**, lorsqu’ils avaient le bonbon dans leurs bouches, et des difficultés à **comprendre** la personne qui avait le bonbon dans la bouche.



Expliquez: Lorsque vous communiquez avec un enfant souffrant de paralysie cérébrale, le cycle des expressions réussies et la compréhension entre vous deux, peut parfois se rompre. Tracer le diagramme ci-dessous sur un tableau à feuilles pour illustrer le cycle de communication.



POURQUOI LA COMMUNICATION, POURRAIT-ELLE ETRE PLUS COMPLEXE POUR UN ENFANT SOUFFRANT DE PARALYSIE CEREBRALE ?



Matériels

Poupée



Demandez *quelles parties de votre corps, utilisez-vous pour COMPRENDRE un message?*

Quelles parties de votre corps, utilisez-vous pour vous EXPRIMER et faire passer un message?

Utilisant une poupée sur vos genoux, montrez les différentes parties du corps qui sont utilisées dans la communication, EXPLIQUER ce qui suit:

Pour comprendre un message, vous avez besoin de:

- Des oreilles et des yeux pour entendre et voir le message
- La partie de votre cerveau qui donne sens à ce que vous avez entendu ou vu (l'intellect)

Pour vous exprimer, vous avez besoin de:

- L'intellect pour penser à ce que vous voulez exprimer
- Le contrôle de la bouche et de la voix ; le langage (langue et bouche)
- Le contrôle des parties de votre corps pour montrer du doigt, faire des gestes etc.

Laquelle de ces choses, pourrait être difficile pour un enfant souffrant de paralysie cérébrale?

Dans la discussion, ils doivent voir que certaines ou toutes les choses peuvent être difficiles, selon les enfants.



Expliquez: La communication pourrait être difficile ou facile, selon la sévérité de la paralysie cérébrale. Cela dépendra aussi de la capacité de l'enfant à penser et à apprendre. Un enfant souffrant de paralysie et qui n'a aucun problème à penser et à apprendre facilement:

- N'aura pas des problèmes de compréhension.
- N'aura pas de difficultés à s'exprimer mais son langage peut être inaudible.
- Si son langage est inaudible et l'expression, difficile, les gens peuvent penser qu'il souffre d'une déficience speech intellectuelle, même si ce n'est pas le cas.
- Il faut l'apprendre et l'encourager avec d'autres moyens d'expression; autrement, son cycle de communication se détériore.

Si l'enfant n'a pas de troubles intellectuels, il peut avoir certaines difficultés:

- Donner un sens à ce qu'il entend (compréhension)
- Penser à ce qu'il veut exprimer (s'exprimer)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES SUR LES ENFANTS QUI PEUVENT PRESENTER UN COMPORTEMENT DIFFICILE¹



Expliquez: Les enfants ayant un comportement difficile peuvent parfois causer le plus de stress pour les parents. Discuter de la question de comportement difficile, comment se sentent-ils avec cela et comment ils font face à cela. Encouragez une large discussion dans le groupe et couvrez les points suivants :

- Votre enfant a besoin d'amour et d'attention. Un enfant qui se sent aimé, va mieux se comporter.
- Il est important de comprendre que tous les comportements sont une forme de communication, ainsi votre enfant essaie de vous dire quelque chose, par son comportement. Essayez de comprendre ce que c'est.
- Clarifiez vos instructions. Employez des phrases courtes et ne donnez pas trop d' instructions en même temps.
Soyez cohérent dans vos réponses.
Renforcez le comportement que vous voulez. Vous pouvez faire cela en:
- Donnant une récompense après chaque comportement désiré. Cela pourrait être un bisou ou un smack.
- Félicitez le comportement, pas la personne.
- Ignorez le comportement que vous n'aimez pas.
- Ne donnez pas de fessée ou ne battez pas votre enfant.
- Les punitions physiques n'enseignent pas les comportements bons ou corrects.
- Pour le comportement, que vous n'arrivez pas à ignorer, essayez le "temps de repos". Cela veut dire mettre l'enfant dans un endroit sécurisé, d'où vous pouvez le voir, mais loin du jeu/activité qui se passe.

CHOSSES UTILES A SAVOIR SUR LES APTITUDES DE COMMUNICATION DE VOTRE ENFANT ET LA FACON DONT ELLES SE DEVELOPPENT



Expliquez

- Aptitudes de communication développées dans une séquence d'étapes.
- L'écoute et la compréhension viennent avant le langage.
- Les aptitudes fondamentales pour le développement de la communication incluent le contact visuel, l'écoute, le relais et les choix. Le jeu est un grand moyen, pour votre enfant, d'apprendre ces aptitudes.
- Important: Assurez-vous d'être attentif à tout signe de mal d'oreille chez votre enfant. Si le mal n'est pas traité, cela peut provoquer une déficience auditive ou la surdité, et causer ainsi des difficultés supplémentaires dans la communication.



Demandez: *quelle est la chose la plus importante que vous pouvez faire pour aider votre enfant à développer ses aptitudes de communication?*

Parlez-lui!!!

¹ Cette information sur le comportement est adaptée de trousse d'outils CBM pour la prévention de paralysie cérébrale (voir ressources au Module 10).

COMMENT PARLER A SON ENFANT ET ENCOURAGER LE DEVELOPPEMENT DE SES APTITUDES



Matériels

Image 4.01 sur la carte (photocopier et couper les images pour le travail de groupe) – Vous pourrez avoir besoin de les agrandir.



Activité: Travaillez en petits groupes et partagez les cartes d'images (Ne donnez pas les explications – utilisez cela pour commencer la discussion dans le groupe). Demandez aux participants de discuter de ce qu'ils ont vu sur chaque image, et demandez à chaque groupe de réagir sur une ou deux images. Fournissez les explications pour chaque image.

4.01

Parlez, à votre enfant, de ce qui se passe autour de lui.

Communiquez à travers les activités quotidiennes. Parlez, lorsque vous donnez le bain, nourrissez et habillez votre enfant. Parlez de ce que vous êtes en train de faire, ce que vous allez faire lorsque vous arrivez et la personne ou les choses que vous allez voir.

Parlez des objets utilisés dans les activités quotidiennes, ex. pendant que vous l'habillez, dites *"voici tes chaussures; ça, c'est ton pull-over*

..... "C'est beau et chaud;

Sens la douceur..."

Vous pouvez lui demander, plus tard, d'identifier les objets, ex. "montre-moi tes chaussures; où est la chaise?" etc. Vous pouvez lui apprendre des différentes choses, par exemple, les parties du corps, les animaux, les aliments, les objets dans la maison ; ou les personnes qu'il connaît.

Développez le vocabulaire, nommez les parties du corps, et identifiez ce que vous faites avec ceux-ci

"Ça, c'est mon nez. Je peux sentir les fleurs avec mon nez".

Mettez-vous à son niveau et faites-lui face lorsque vous lui parlez.



Avant de parler à votre enfant, attirez son attention en la tapotant et en l'appelant par son prénom. Assurez-vous qu'il vous regarde, lorsque vous lui parlez.



Montrez-lui de ce dont vous parlez et si possible, apportez les objets pour qu'il les sente et les regarde. Dites- lui le nom de ces objets.

Utilisez des phrases courtes et simples en parlant à votre enfant.



Encouragez le, mais ne le forcez pas à parler.



Faites attention à toute tentative de communication et réagissez toujours à cela.

Oh! Tu aimerais aller aux toilettes? Viens, on y va.



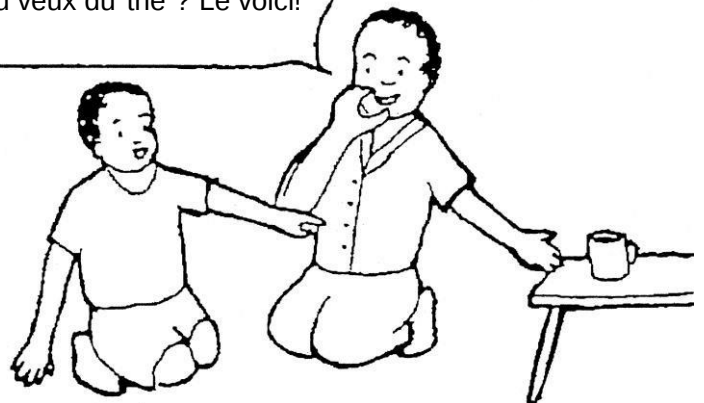
Encouragez tous moyens de communication, tels que regarder, montrer du doigt, sourire etc.

Répétez ce que votre enfant dit ou indique. Basez-vous sur ce qui l'enfant a dit et développez ça: "Veux du jus? J'ai du jus.

J'ai du jus de mangue.

Veux-tu du jus de mangue?"

Tu veux du thé ? Le voici!



Permettez à votre enfant de répondre. S'il ne peut pas répondre du tout, répondez donc pour lui.

Dépêche-toi!

Sssh. Ne le pressez pas. Il a besoin de temps.



Prenez le temps d'échanger avec votre enfant.

Asseyez-vous avec votre enfant et parlez- vous, sans plusieurs des autres distractions.



Offrez des choix à votre enfant pendant la journée. Cela peut accroître sa motivation de vous montrer ce qu'il veut. Par exemple, laissez-le choisir entre deux pulls/pantalons ou chemises différents lorsqu'il s'habille le matin. Vous pourrez aussi le laisser choisir s'il veut quelque chose à manger ou à boire, au moment du repas.

Poser des questions: "Veux-tu une pomme ou une orange?" "Veux-tu porter ta chemise rouge ou bleue?"



Demandez au groupe de résumer les points clés.

Liste de vérification

- ✓ Ayez d'abord l'attention de votre enfant
- ✓ Assurez-vous que vous êtes tous les deux bien positionnés – assis face à face au même niveau, et l'enfant bien soutenu.
- ✓ Utilisez le contact visuel
- ✓ Parlez de ce qui se passe
- ✓ Faire usage de l'expression faciale et des gestes
- ✓ Se relayer, et encourager la participation
- ✓ Offrir des choix
- ✓ Félicitez et encouragez – applaudissements, acclamations etc.
- ✓ Ne l'obligez pas à parler, mais encouragez toute tentative de communication
- ✓ Ne PAS utiliser le langage des bébés



Activité: Le formateur illustre les points suivant à travers un jeu démontré avec un ou deux enfants du groupe. A la fin de chaque démonstration, vous devrez parler aux parents à travers les concepts clés. Vous pouvez faire des clips vidéo de courte durée, montrant les différentes approches et en discuter en groupe.

Au Bangladesh, la formation se faisait avec les groupes de parents, avec un faible niveau d'alphabétisation. Les commentaires des groupes ont montré qu'ils ont apprécié le rôle joué et 'les scènes' d'exemples de l'animateur, pour démontrer les questions fondamentales. Cela a été plus apprécié, que les discours interminables!

Comment encourager votre enfant à établir un contact visuel

- Approchez votre visage de celui de votre enfant, et parlez-lui. Essayez de l'encourager à vous regarder.
- Appelez son nom; lorsqu'il vous regarde, félicitez-le en souriant et en parlant. Faites beaucoup usage de l'expression faciale.
- Chantez-lui des chansons. Il appréciera le rythme.
- Jouez au coucou.
- Montrez lui divers objets. des objets brillants, tels qu'un paquet craquant retourné, attirera son attention. Vous pouvez aussi utiliser des objets quotidiens avec des textures et des sons différents. Laissez-le jouer et découvrir les objets. Parlez- lui des différents objets.

Comment encourager votre enfant à communiquer de façon alternée

- Lorsqu'il émet un son ou utilise une expression faciale, ou un mouvement du corps, faites comme lui, puis parlez à tour de rôle. Avec les bébés, imitez leur rire et leurs expressions faciales.
- Répondez immédiatement à toute tentative, qu'il utilise pour commencer la communication.
- Tapez dans vos mains, puis demandez-lui d'en faire autant.
- Tenez une balle devant lui, demandez- lui d'attendre, puis de taper la balle
- Jouez de la musique sur un téléphone portable. Lorsque la musique s'arrête, attendez une réaction de votre enfant avant de la remettre encore.

Comment encourager votre enfant à faire des choix

- Donnez-lui une multitude de choses pour jouer avec ou pour manger.
- Montrez lui les objets, dans un endroit où il peut les voir le mieux. Commencez par donner le choix entre deux choses seulement, ensuite aller à trois ou à quatre plus tard.
- Ex. Tenez un seul objet devant l'enfant et dites-lui ce que c'est; puis cachez le et montrez l'autre, tout en disant ce que c'est. Encore cachez ce dernier. Maintenant, montrez tous les objets à l'enfant et demandez- lui de choisir. Ex. 'Veux-tu de l'eau ou du lait?' ou 'Veux-tu la balle ou la poupée?' Attendez une réaction, qui pourrait être montré du doigt ou regarder à travers les objets. Donnez-lui l'objet qu'il regarde ou qu'il montre du doigt, de façon immédiate et dites 'tu choisis la balle en le regardant, donc jouons avec la balle'.

D'AUTRES MOYENS DE COMMUNICATION



Matériels

Image de présentation 4.02



Expliquez: Tous les jeunes enfants souffrant de paralysie cérébrale devraient être aidés à se développer. Utilisez TOUTES les méthodes de communication. Au fur et à mesure qu'ils grandissent, s'il apparaît clairement que le langage sera le principal moyen de communication, mettez donc l'accent sur le développement du langage.

Le fait de parler (langage) est le lien le plus simple entre eux et les autres personnes. Souvent, même si le langage est la principale forme de communication, il est nécessaire d'utiliser des méthodes supplémentaires comme le langage en parallèle, étant donné que le langage de l'enfant peut ne pas être compris par tout le monde.

Cependant, pour de nombreux enfants souffrant de paralysie cérébrale, il apparaîtra clairement que le langage parlé ne sera PAS leur principal moyen de communication. Pour ces enfants, nous devons nous concentrer sur le développement de leurs aptitudes, en utilisant d'autres moyens de communication tels que, l'usage le clignement des yeux et le fait de montrer du doigt des objets, des gestes, des tableaux d'illustrations, en faisant des signes ou en langage parlé.

Autres façons de communiquer

Gestes, expressions faciales, sons

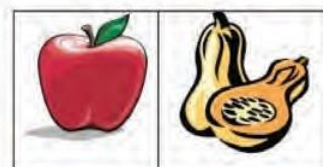


Montrer des doigts

Utiliser les mains



Images



Utiliser les yeux



Demandez aux groupes de décrire les moyens de communication qu'ils peuvent voir sur l'image de présentation 4.02, et de quelles manières leurs enfants indiquent déjà leurs besoins. Discutez des idées sur la façon dont ils peuvent encourager leurs enfants à exprimer leurs besoins de manière non-verbale. Couvrez ce qui suit:

D'abord, il est important de réagir immédiatement à toute tentative dont il fait usage pour commencer la communication.

Utiliser des sons, des gestes ou des expressions faciales:

- Observez votre enfant essayer, et comprendre ce qu'il veut dire lorsqu'il utilise des sons, des expressions faciales, des mouvements du corps ou des gestes.

- Parlez à votre enfant de ce dont il a besoin ou de ce qu'il veut que vous fassiez pour lui. Demandez- lui de vous montrer la manière dont il montre certains de ses besoins quotidiens, tels que, 'j'ai faim', 'j'ai soif', 'je veux me reposer', 'j'ai froid', puis pratiquez les ensemble. Encouragez-le à dire 'oui' ou 'non' lorsque vous lui demandez s'il a faim ou soif.
- Montrez-lui la manière de faire les gestes, et l'aidez à les faire en moulant sa main(s).
- Encouragez-le à montrer ses choix par utilisant les gestes. Posez la question 'veux-tu de l'eau ou du lait?'

(ii) Montrer du doigt (utilisant les yeux ou les mains) ou toucher

- Gardez une sélection des objets, dans une boîte, ou accrochés à une série de crochets sur le mur qui représente différentes activités du jour, ex. une tasse représentant l'heure de l'apéritif, un gant représentant l'heure de lavage etc. Utilisez ceux-ci pour montrer à votre enfant ce qu'il est en train de faire, tenez l'objet devant lui et dites-lui ce qui va se passer ensuite. Utilisez également des objets pour donner le choix, en tenant deux objets devant lui et lui laissant faire son choix, avec les yeux, en montrant du doigt ou en touchant.

(iii) Utiliser des images

- Commencez par lui montrer un objet ou une personne. Faites correspondre une grande image avec l'objet ou la personne. Plus tard, si votre enfant montre du doigt une personne ou un objet pour communiquer avec vous, encouragez-le à montrer l'image plutôt. Une fois que votre enfant se sent à l'aise de communiquer avec vous de cette façon, il pourra utiliser les minuscules images sur une planche.
- Certains enfants possèdent juste quelques images de base qu'ils utilisent pour exprimer leurs besoins. D'autres peuvent avoir une grande collection d'images à utiliser pour une communication assez complexe. Les images peuvent comprendre des expressions sociales, des personnes, des choses, des actions, des sentiments, des besoins quotidiens.
- Dans un jeu de rôle parent enfant (le formateur considéré comme le parent), démontrez l'usage d'un tableau d'illustrations (3 images représentant des jeux différents/ activités de jeu) pour choisir le jeu (L'enfant choisit de faire du thé).
- Démontrez l'utilisation d'un tableau d'illustrations pour 'l'enfant' pour choisir les éléments nécessaires pour avoir un semblant de goûter (les images comprennent un bol de bouillies, du lait, du sucre, du pain, du miel, une cuillère)
- Demandez à 'l'enfant': "Que dois-je prendre ensuite dans la boîte...etc". Sortez chaque élément de la boîte pendant que 'l'enfant' les sélectionne et, disposez les prêts à manger.

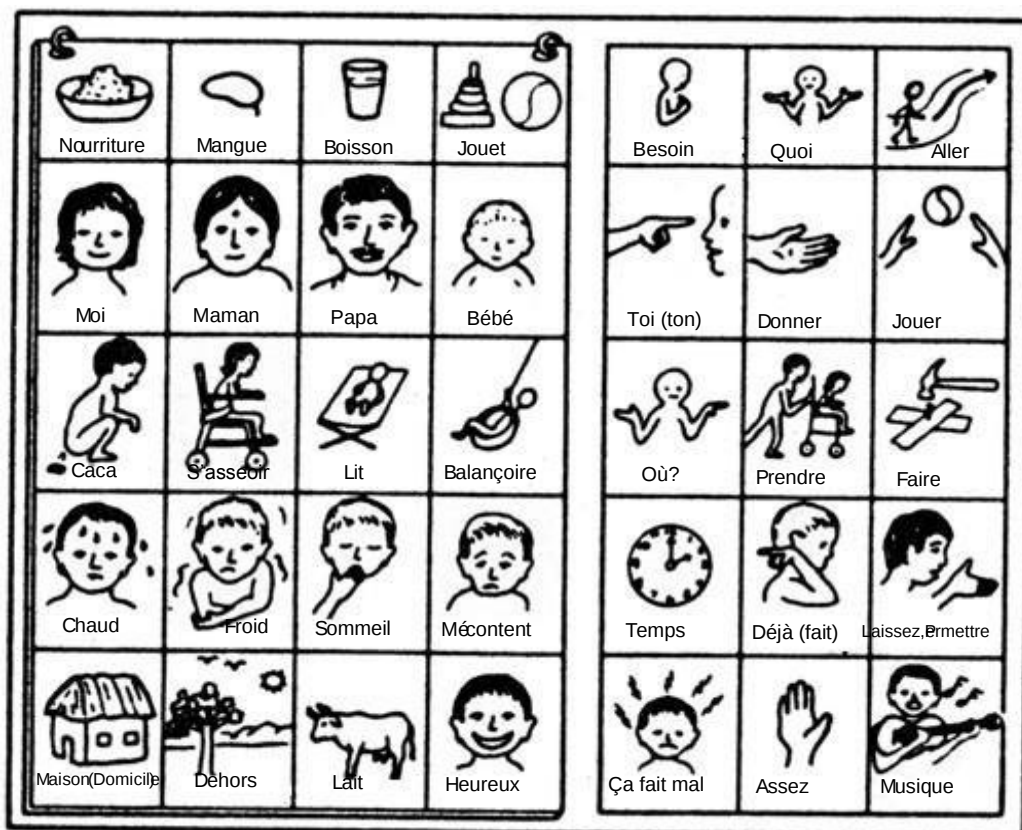


Image 4.03

Photo: Etude de cas, Parent et enfant, projet de formation des parents au Bangladesh

Sahid a 12 ans et vit avec ses deux parents et ses deux autres frères et sœurs. Il ne va pas à l'école, parle très peu et a un handicap intellectuel. Il a besoin d'aide dans tous les aspects d'auto-prise en charge. Il n'a aucun problème avec ses mains mais suce, de façon continue, ses doigts, et de ce fait, il souffre d'une infection au niveau des doigts et de la bouche.



Sa mère a fait cas de certains des changements après avoir suivi le cours de formation:

- Mon enfant bavait beaucoup, mais maintenant grâce à la formation, nous lui avons montré la manière d'avalier sa salive et de laver son visage.
- Il mettait les doigts dans la bouche, tout le temps, et maintenant nous l'encourageons à ne plus faire cela, donc les infections de ses mains et de sa bouche ont diminué de façon remarquable.
- Il peut maintenant communiquer lorsqu'il veut aller aux toilettes et aussi lorsqu'il a faim.
- Le fait d'aller à l'école reste un défi: Je l'ai amené à l'école 8 ou 9 fois l'année passée, mais après cela il n'est plus allé à l'école parce que les autres enfants de l'école se moquaient de lui..... c'est pour cela que nous ne l'amenons plus à l'école. Sahid pleure, lorsqu'il voit son frère aller à l'école.



Activité: Lisez l'étude de cas de Bangladesh, ci-dessus. Demandez au groupe *Quelles questions fondamentales ressortent de cette étude de cas?* Il apporte un résumé utile de certaines questions fondamentales, couvertes par ce module, particulièrement l'importance de la communication, et que cela peut améliorer – même chez un enfant âgé, muet ou handicapé mental. Encouragez le groupe à penser aux moyens de résoudre la question de l'école.



Demandez *Quelles autres personnes devraient être impliquées pour aider votre enfant à communiquer? Pourquoi?*

Il est important que tout celui qui est engagé avec son enfant, sache et utilise les mêmes moyens de communication (ex. objets, tableau d'illustrations, signes etc.) et, ainsi inclure votre enfant dans les conversations. Ce signifie la famille au sens large, les enseignants, les enfants de l'école locale, les amis de votre enfant et d'autres personnes qui connaissent votre enfant, devraient tous apprendre à communiquer avec votre enfant, de sorte à ce qu'il soit à l'aise.

Seules la répétition et la constance l'aideront à apprendre cette nouvelle manière de communiquer. Si les gens ne réagissent pas à ses efforts de communication, il ne sera pas motivé à l'utiliser.



Matériels

Tableau à feuilles avec des messages clés à retenir

Messages clés à retenir:

- Les enfants touchés par la paralysie cérébrale peuvent avoir besoin d'aide pour développer leurs aptitudes de communication.
- Nous communiquons de façons différentes, et il y'a plusieurs moyens par lesquels, les enfants touchés par la paralysie cérébrale, ayant des problèmes de langage, peuvent aussi communiquer.



SUIVI DES PROGRES

Demandez les deux choses que vous apprisez aujourd'hui, que vous pourrez apprendre à au moins deux membres de votre famille *pour améliorer la communication avec votre enfant*? Soyez prêts à revenir à la prochaine session et nous dire ce qui a marché